



УТВЕРЖДАЮ

Глава Администрации г.Пскова

А.Н.Братчиков

«14» 2019 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МП г. Пскова «Городской парк культуры и отдыха им. А.С. Пушкина»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Размещение на официальном сайте организации плана по улучшению качества работы организации	Размещение на официальном сайте http://pskovpark.ru плана по улучшению качества работы предприятия	2019 год	директор Е.В. Шелемба		
Совершенствование официального сайта предприятия	Размещение копий нормативных правовых актов	2019 год	директор Шелемба Е.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Организация стационарной или временной точки по продаже мороженого напитков, и прочей карнавальной продукции	Работа торговых точек в летний сезон	В течение летнего сезона	начальник отдела АК Мартынова Н.Г.		
III. Доступность услуг для инвалидов					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Совершенствование материально-технической базы	Расширение и дополнение аттракционами для детей в парках	Постоянно	директор Е.В. Шелемба		
Расширение спектра предоставляемых услуг	Рассмотрение вопроса касательно увеличения режима работы парков в летний сезон	в течение летнего сезона	директор Е.В. Шелемба		

Директор



Е.В. Шелемба

Согласовано:

Заместитель Главы Администрации
города Пскова

А.В. Коновалов