



УТВЕРЖДАЮ:
Глава Администрации города Пскова

А.Н.Братчиков

2020 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальным автономным учреждением культуры «Централизованная библиотечная система» города Пскова
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					

III. Доступность услуг инвалидов

<p>Несовершенные условия предоставления услуг для лиц с ограниченными возможностями : повышение доступности библиотеки для инвалидов в части планирования и организации дорожного движения</p>	<p>I. Подготовка и направление на имя начальника Управления городского хозяйства Администрации города Пскова Ходатайства об установке на территории библиотек МАУК «ЦБС» г. Пскова ориентиров, помогающих инвалидам по зрению найти дорогу, предупреждающих и направляющих элементов для инвалидов по зрению, бордюрных пандусов вблизи парковочных мест для инвалидов</p>	<p>январь 2020 г.</p>	<p>Слабченко Л.В., первый заместитель директора</p>		
--	--	-----------------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры

<p>Поддержание высокого уровня доброжелательности и вежливости</p>	<p>Введение в практику МАУК «ЦБС» г. Пскова «Кодекса этики российского библиотекаря» Контроль за соблюдением правил профессиональной этики</p>	<p>январь 2020 г. В течение года</p>	<p>Слабченко Л.В., первый заместитель директора Слабченко Л.В., первый заместитель директора</p>		
--	---	---	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Улучшить условия предоставления услуг: больше новых книг и журналов	Пополнение библиотечного фонда новой современной литературой	В течение года	Маслова Н.А., главный хранитель фондов		
Улучшить условия предоставления услуг: больше проводить обзоров новых книг, больше внимания работе со студентами	Составление плана работы учреждения в данном направлении	январь 2020 г.	Слабченко Л.В., первый заместитель директора		

Директор МАУК «ЦБС» г. Пскова



Г.Н. Большакова

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель Главы Администрации
города Пскова по социальным вопросам



А.В. Коновалов