



УТВЕРЖДАЮ:
И.п.Главы Администрации города Пскова
А.В.Коновалов

" _____ 20__ г.

План мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным бюджетным учреждением «Планетарий» в 2020 году,
на 2021 год

Недостатки, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Совершенствование официального сайта учреждения: Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией	Размещение на сайте информации о материально- техническом обеспечении предоставления услуг организацией	15 марта 2021 г.	Егоров Андрей Николаевич, инженер- электроник		
Создание Интернет- ресурсов для получения обратной связи на сайте организации	Создание Интернет-ресурсов для получения обратной связи на сайте организации	15 марта 2021 г.	Егоров Андрей Николаевич, инженер- электроник		

2. Комфортность условий предоставления услуг					
Установка кулера для обеспечения доступа посетителей к питьевой воде	Установка кулера для обеспечения доступа посетителей к питьевой воде	30 марта 2021 г.	Резник Татьяна Александровна, администратор		
3. Доступность услуг инвалидов					
Обеспечение условий для посещения мероприятий маломобильными гражданами в соответствии с требованиями, предлагаемыми к объектам культурного наследия	Подготовка и направление на имя начальника Управления городского хозяйства Администрации города Пскова Ходатайства об установке на территории МБУ «Планетарий» организации размещения специальных мест для транспорта инвалидов, оборудование доступного входа на территорию и в здание для маломобильных граждан. Подготовка и направление на имя Председателя Государственного комитета Псковской области по охране ОКН Ходатайства об организации путей движения маломобильных граждан на Объекте культурного наследия (пандусов, подъемника и т.п.)	Март 2021 г.	Степанова М.П., директор		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
Не выявлено					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					

Директор МБУ «Планетарий»



М.П.Степанова