



УТВЕРЖДАЮ:

И.п. Главы Администрации города Пскова

А.В.Коновалов

_____ 2021 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Городской культурный центр» города Пскова в 2020 году,
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
1.Расширить на сайте сферу досуговых услуг для молодежи, связанных с повышением культурно - познавательной активности, активности в коммуникативной сфере реального взаимодействия, снижения непродуктивного напряжения и стресса <i>(интерактивные показы произведений искусства, музыки с последующим дискуссионным</i>	1. Ежемесячное размещение плана мероприятий для молодежи на сайте учреждения	В течение года	Федорова Г.А., главный специалист		

обсуждением; фрагменты арт – терапии; квесты и др.) 2. Организовать собственный мониторинг интересов различных возрастных групп	2. Разработка, организация и проведение мониторинга на выявление интересов к сфере услуг учреждения среди различных возрастных групп.	1-й, 2-й кв. 2021 г.	Легкова И.В., ведущий специалист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг инвалидов					
Создание условий для посещения мероприятий маломобильными гражданами с ограниченными возможностями здоровья по слуху и зрению.	Подана заявка на 2021 год в Управление культуры Администрации г. Пскова на выделение денежных средств по программе «Доступная среда».	В течение года	Баранова Л.Ю., заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					

Директор
МБУК «Городской культурный центр» г. Пскова



Е.А.Голубева