



УТВЕРЖДАЮ:

И.П. Главы Администрации города Пскова

А.В. Коновалов

2021 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Дом офицеров» (г. Псков) в 2020 году,

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
1. Не в полном объеме предоставлена информация о деятельности учреждения, размещенная на сайте, в соответствии с перечнем информации и требованиям к ней, установленных нормативными правовыми актами.	Разместить на официальном сайте учреждения в разделе «Документы» информацию: - Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления;	Апрель	Зуб И.В., зав. отделом КДД Коржева Е.Н., зам. директора по орг. работе		

<p>2. Не в полном объеме обеспечено на официальном сайте учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.</p>	<p>- Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; - Информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.</p> <p>Организовать собственный мониторинг интересов различных возрастных групп, обсуждение на форуме в группе ВКонтакте</p>	<p>Март</p> <p>Февраль</p> <p>Март</p>	<p>Мёдова Н.Н., главный бухгалтер</p> <p>Зуб И.В., зав. отделом КДД</p> <p>Зуб И.В., зав. отделом КДД</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Не в полной мере обеспечены в учреждении комфортные условия для предоставления услуг</p>	<p>1. Подготовка и направление на имя Начальника Управления культуры сметной документации на: - приобретение кресел для зрительного зала; - ремонт туалетов на 2 этаже; - ремонт малого зала.</p> <p>2. Проработать вопрос по предоставлению бесплатного доступа к сети Wi-Fi.</p>	<p>Апрель</p> <p>Сентябрь</p>	<p>Коржева Е.Н., зам.директора по орг.работе;</p> <p>Зуб И.В., зав. отделом КДД; Николаев В.Н., начальник отдела МТС</p> <p>Николаев В.Н., начальник отдела МТС</p>		

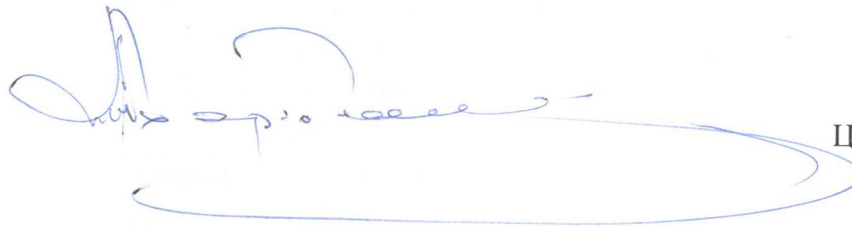
	3. Проработать вопрос по установке терминала для безналичной оплаты услуг.	Октябрь	Зуб И.В., зав. отделом КДД; Мёдова Н.Н., главный бухгалтер		
	4. Выделить и оборудовать помещение для переодевания и ожидания детей.	Сентябрь	Николаев В.Н., начальник отдела МТС		

III. Доступность услуг инвалидов

Несовершенные условия предоставления услуг для лиц с ограниченными возможностями	1. Подготовка и направление на имя начальника Комитета по охране объектов культурного наследия Псковской области запроса о возможности проведения работ по обеспечению условий для маломобильных групп населения на Объекте культурного наследия «Казармы Омского полка» 1903 г., в котором располагается учреждение.	Август	Коржева Е.Н., зам. директора по орг. работе		
	2. Направить сотрудников учреждения на обучение по оказанию помощи и сопровождению МГН.	Сентябрь	Царкозенко А.В., директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					

Директор МБУК «Дом офицеров»



Царкозенко А.В.