

ОБЗОРНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях граждан в I квартале 2021 года.

В I квартале 2021 года в Администрацию города Пскова поступило 759 обращений, из них коллективных – 4.

Все заявления рассмотрены должностными лицами Администрации города Пскова, и заявителям направлены ответы в установленные законодательством сроки.

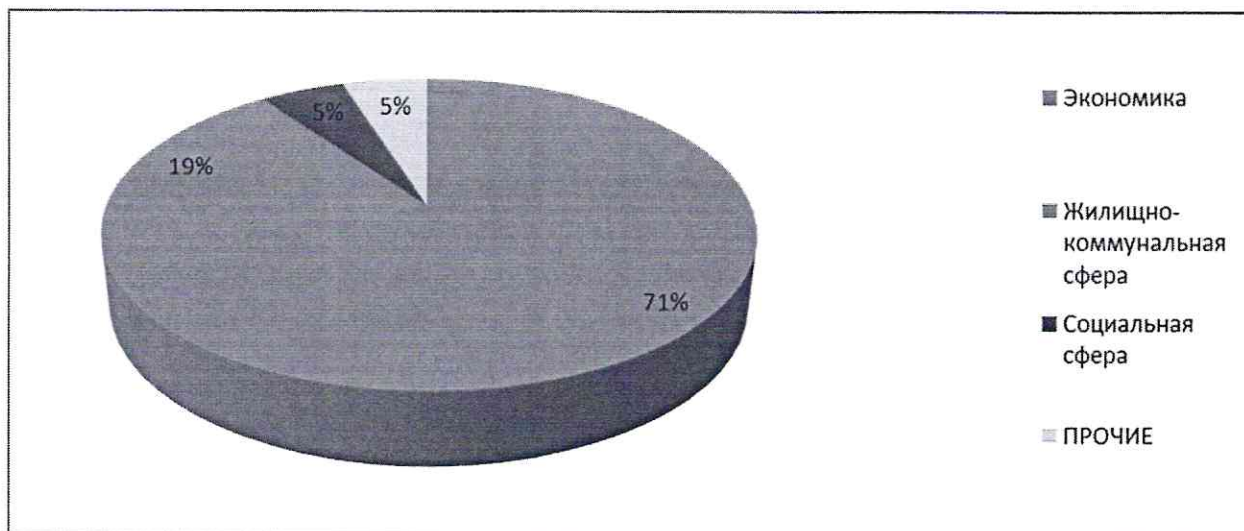
Как правило, ответы носили разъяснительный и информативный характер. Положительные решения приняты по 159 заявлениям.

Количество обращений граждан, поступивших в Администрацию города Пскова в 2020 году и I квартале 2021 года.

	I квартал 2020 года	II квартал 2020 года	III квартал 2020 года	IV квартал 2020 года	I квартал 2021 года
Поступило обращений всего	855	775	973	876	759
из них:					
На бумажном носителе	690	530	612	624	473
По электронной почте	147	245	353	243	286
В ходе личного приема	18	-	8	9	-

В указанный период 29 обращений и запросов, поступивших из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Администрацией Псковской области направлены на рассмотрение в Администрацию города Пскова. Жители города обращались к Президенту Российской Федерации по вопросам улучшения жилищных условий, ремонта дорог и дворовых территорий, оборудования детских игровых и спортивных площадок, качества водоснабжения домов по улице Ижорского батальона.

Обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию города Пскова, по основным сферам жизнедеятельности в I квартале 2021 года.

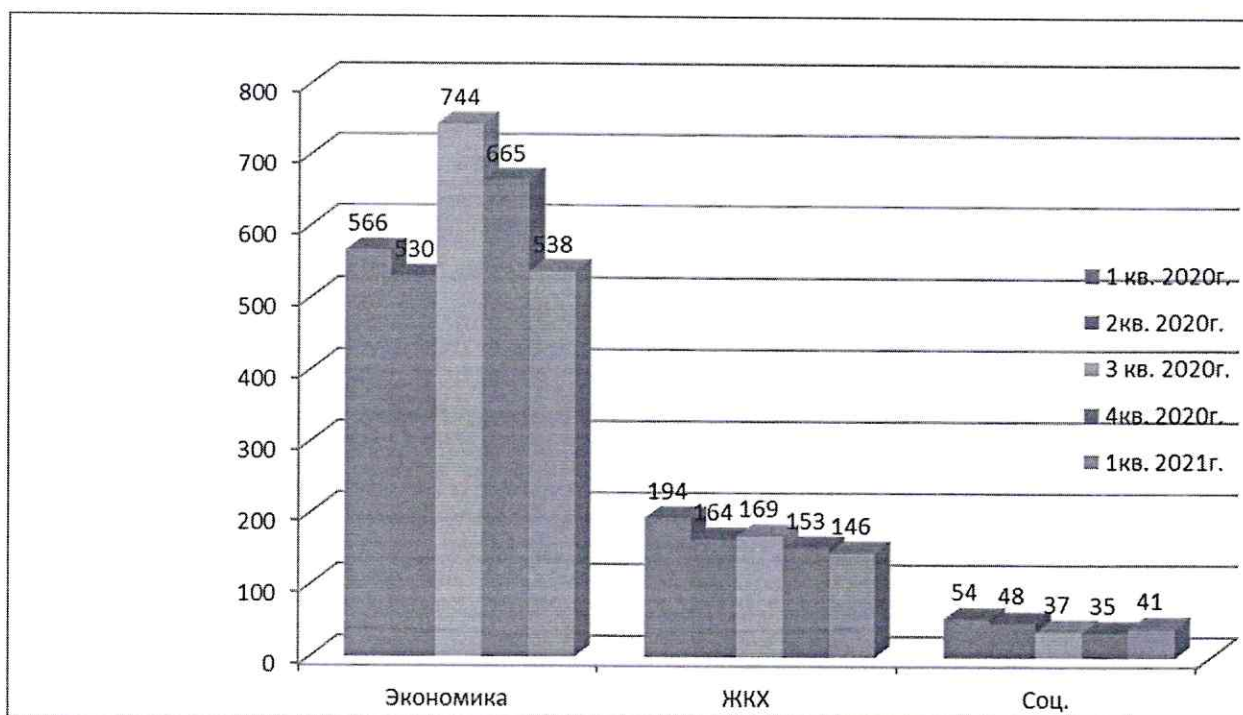


По экономическим вопросам в Администрацию города Пскова поступило 538 обращений, в том числе по вопросам благоустройства городских территорий, эксплуатации и сохранности автомобильных дорог – 285 обращений; о выделении участков для индивидуального жилищного строительства – 13 заявлений; по вопросу выдачи разрешений на индивидуальное жилищное строительство – 97 заявлений, по вопросам торговли – 64 обращения.

Анализ вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в I квартале 2021 года, показал, что наибольшее количество обращений поступило по вопросам городского благоустройства (38% от общего количества обращений). Граждане в обращениях поднимали вопросы неудовлетворительного состояния дорожного покрытия автомобильных дорог и дворовых территорий. Горожан волновали вопросы уборки города, состояния автобусных остановок, дворовых территорий, принятия мер к нарушителям правил парковки автотранспорта, удаления старых и аварийных деревьев, освещения придомовых территорий, обеспечения безопасности дорожного движения.

В Администрацию города по вопросам эксплуатации и ремонта жилищного фонда за указанный период поступило 87 обращений, наибольшее количество в данном разделе составляли просьбы о включении многоквартирных домов в план капитального ремонта. Жители жаловались на качество услуг, оказываемых управляющими организациями. 49 обращений поступило по вопросам улучшения жилищных условий, найма жилого помещения.

Тематическая характеристика обращений граждан, поступивших в Администрацию города Пскова в 2020 году и I квартале 2021 года.



В связи с введением в Псковской области запретов и ограничений, направленных на снижение рисков распространения новой коронавирусной инфекции, в Администрации города Пскова в I квартале 2021 года применялся порядок временного ограничения личного приема граждан должностными лицами Администрации города Пскова и органов Администрации города Пскова.