

Результаты мониторинга и контроля за выполнением муниципального задания на предоставление муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями культуры, подведомственными Управлению культуры Администрации города Пскова

Управлением культуры Администрации города Пскова, как главным распорядителем бюджетных средств в сфере культуры, утверждены и доведены муниципальные задания на 2021 год 1 автономным и 9 бюджетным муниципальным учреждениям.

Учреждениями, подведомственными Управлению культуры Администрации города Пскова, оказываются следующие услуги населению города Пскова:

- 1) Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества и организация и проведение культурно-массовых мероприятий;
- 2) Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки;
- 3) Реализация дополнительных общеразвивающих и дополнительных предпрофессиональных программ в области искусства.

На оказание данных услуг в муниципальном бюджете на начало 2021 года было предусмотрено 207062,0 тыс. руб. В связи с внесением изменений в отдельные муниципальные правовые акты, на основании которых формировались муниципальные задания и соответственно изменения размера бюджетных ассигнований, предусмотренных в бюджете города на финансовое обеспечение выполнения муниципальных заданий, в муниципальные задания учреждений были внесены изменения и на конец года уточненный плановый объем финансирования составил 230735,0 тыс. руб.

Финансовое обеспечение выполнения муниципального задания осуществляется в виде субсидии. На основании Соглашений о порядке и условиях предоставления субсидий на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания, заключаемых муниципальными бюджетными и автономными учреждениями и Управлением культуры Администрации города Пскова, субсидии перечисляются учреждениям в установленном порядке на их лицевые счета, открытые в финансовом управлении Администрации города Пскова.

В соответствии с постановлением Администрации города Пскова от 26 августа 2011 года № 1856 «Об утверждении порядка проведения мониторинга и контроля за выполнением муниципального задания на предоставление муниципальных услуг (выполнение работ)», подведомственными учреждениями представлены отчеты о выполнении доведенных муниципальных заданий. На их основании проведена оценка исполнения муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг за 2021 год.

Общий результат показал, что полнота и эффективность использования бюджетных средств по выполнению муниципального задания составила 99,47 % или недоиспользовано 1225,8 тыс. руб. (в разрезе услуг см. табл.)

(тыс.руб.)

Наименование услуги	Уточненный плановый объем финансирования	Фактический объем финансирования	% исполнения	Отклонение от утвержденного объема финансирования
Организация деятельности клубных формирований и	66601,8	66456,6	98,4	-145,2

формирований самодеятельного народного творчества и организация мероприятий				
Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	50117,0	49776,3	99,1	-340,7
Реализация дополнительных общеразвивающих и дополнительных предпрофессиональных программ в области искусства	114016,2	113276,3	98,4	-739,9
Итого	230735,0	229509,2	98,5	-1225,8

Форма № 6.1

**Учреждения и предоставляемые ими услуги (работы), в отношении которых
зафиксировано отклонение объема предоставленных муниципальных услуг
(выполненных работ) от параметров муниципального задания**

Наименование органа Администрации города Пскова <u>Управление культуры Администрации города Пскова</u> Отчетный период 2021 год				
№№ п/п	Наименование учреждения (в порядке убывания показателя)	Наименование услуги (работы)	Единица измерения услуги (работы)	Отклонение %
1	2	3	4	5
1	МАУК «Центральная библиотечная система» г. Пскова	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотек: -показатель объема муниципальной услуг «Количество посещений» в стационарных условиях»	единица	34,0
		-показатель объема муниципальной услуг «Количество посещений» удаленно через сеть Интернет	единица	219,0

Пояснительная записка к форме 6.1.

1. МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Пскова.

19 апреля 2021 года внесены изменения в муниципальное задание на 2021 год и плановый период 2022-2023 гг. на услугу «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки». В условия (формы) оказания муниципальной услуги помимо формулировки «В стационарных условиях» была добавлена формулировка «Удаленно через сеть Интернет». Таким образом, посещения удалённых пользователей к веб-сайтам МАУК «ЦБС» г. Пскова вошли в отчёт по муниципальному заданию на 2021 год.

В виде услуги, характеризующей библиотечное обслуживание населения, были выбраны основные контрольные показатели работы библиотек МАУК «ЦБС» г. Пскова на 2021 год (количество посещений в стационарных условиях, количество посещений удаленно через сеть Интернет, количество пользователей, книговыдача) и утверждены приказом «Об утверждении основных контрольных показателей работы библиотек МАУК «ЦБС» г. Пскова на 2021 год» за № 36 от 19 апреля 2021 года. По итогам 2021 года количество посещений по МАУК «ЦБС» г. Пскова составило 268 176, это выше показателя, определённого муниципальным заданием на 34 % или на 68 176 посещений.

Количество посещений/обращений удалённых пользователей составило 446 541, это выше показателя, определённого муниципальным заданием на 219 % или на 306 541 посещений.

Причины увеличения показателя «Количество посещений» в стационарных условиях:

Во-первых, увеличилось количество посещений общедоступных (публичных) библиотек, в том числе посещений культурно-массовых мероприятий, проводимых в библиотеках в отчетном году. Количество посещений составляет 268 176 (по сравнению с 220 906 - показателем 2020 года – увеличение количества посещений на 18 %).

Во-вторых, продолжилась работа библиотек по улучшению состояния фонда путем приобретения книг, в том числе через пожертвования: за счет пожертвований и даров от частных лиц, организаций, авторов и неизвестных жертвователей на библиотечный учет поставлено за счет даров и пожертвований приобретено книг 2 648 экз. на общую сумму 483,6 тыс. руб. (в 2020 г. – 1579 экз. на общую сумму 363,1 тыс. руб.).

В третьих, благодаря расширению форматов деятельности муниципальных библиотек Пскова: разработка и реализация новых библиотечных проектов, программ, акций и сотрудничеству с профессиональными, культурными сообществами, институтами произошло значительное увеличение доли населения, вовлечённого в просветительские мероприятия, направленные на повышение читательской компетентности и популяризации чтения (32 633 псковичей посетили мероприятия МАУК «ЦБС» в 2021 году (в 2020 году 17 454).

На стабильное увеличение количества пользователей и посещений муниципальных библиотек, активности посещений культурно-массовых мероприятий, количества выполненных справок в 2021 году повлияло:

- внимание к муниципальным библиотекам г. Пскова и активная помощь со стороны органов местного самоуправления, пользователей и партнёров и волонтеров;
- эффективностью применения библиотекарями информационно-коммуникационных технологий для раскрытия и продвижение ресурсов муниципальных библиотек г. Пскова в интересах пользователей.
- работа библиотек по улучшению состояния библиотечного фонда путем приобретения книг через пожертвования

Причины увеличения показателя «Количество посещений удаленно через сеть Интернет»: о растущей потребности пользователей библиотечных услуг к информационным ресурсам библиотеки говорит уверенное присутствие муниципальных библиотек г. Пскова в виртуальном пространстве (446 541 посещений сайтов МАУК «ЦБС» г. Пскова).

Необходимо отметить активное и эффективное использование информационно-коммуникационных технологий для раскрытия и продвижение ресурсов МАУК «ЦБС» г. Пскова в интересах пользователей.

Расширяются информационные услуги, оказываемые виртуальным пользователям. Отделом информационно - коммуникационных технологий Центральной в течение 2021 года библиотечные ресурсы и услуги активно продвигались в социальных медиа - на видеоканале youtube.com и на странице представительства ЦБС г. Пскова в социальной сети ВКонтакте.

На базе историко-краеведческой библиотеки им. И.И. Василёва работает виртуальная краеведческая служба. Библиотеки оказывают услуги предварительного заказа документов на сайте, в ЦБС работает служба электронной доставки документов, сервис «Поможем найти книгу».

На официальном сайте МАУК «ЦБС» г. Пскова запущен ресурс – «Оценка качества услуг МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Пскова. Библиотеки города Пскова приглашают принять участие в анкетировании с целью улучшения качества услуг, оказываемых городскими библиотеками псковичам и гостям города. Пользователи также могут отправить сообщение, заполнив специальную форму на странице сайта ЦБС г. Пскова.

Информация о персональных данных удаленных пользователей, воспользовавшихся онлайн-сервисами Централизованной библиотечной системы г. Пскова, обрабатывается с соблюдением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

На официальном сайте МАУК «ЦБС» г. Пскова размещена гиперссылка <http://www.bus.gov.ru/pub/independentRating/list>, также имеется возможность перехода на официальную страницу с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациям культуры на сайте <http://www.bus.gov.ru>.

Оцифрованные версии уникальных краеведческих изданий 2021 года представлены на официальном сайте в разделе «Информационные ресурсы» - «Наши издания».

Форма № 6.2

Учреждения и предоставляемые ими услуги (работы), в отношении которых зафиксировано отклонение от требований к контингенту потребителей муниципальных услуг (работ)

Наименование органа Администрации города Пскова <u>Управление культуры Администрации города Пскова</u> Отчетный период 2021 год				
№№ п/п	Наименование учреждения (в порядке убывания показателя)	Наименование услуги (работы)	Категория потребителей, которым была предоставлена услуга в нарушение требований муниципального задания	Количество потребителей, которым была предоставлена услуга в нарушение требований задания (в % от общей численности потребителей услуги)
1	2	3	4	5
Отклонение не выявлено				

Пояснительная записка к форме 6.2.

На основании Федерального закона РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании» потребителями муниципальной образовательной услуги в МБУ ДО являются дети в возрасте от 5 до 18 лет. Потребителями муниципальных услуг «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества»; «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий» является население города. В учреждениях, подведомственных Управлению культуры Администрации города Пскова отклонений от перечисленных категорий потребителей услуг не выявлено.

Учреждения и предоставляемые ими услуги (работы), в отношении которых зафиксировано отклонение от требований к квалификации (опыту работы) специалиста, оказывающего муниципальную услугу (выполняющего работу)

Наименование органа Администрации города Пскова <u>Управление культуры Администрации города Пскова</u> Отчетный период <u>2021 год</u>			
№№ п/п	Наименование учреждения (в порядке убывания показателя)	Наименование услуги (работы)	Численность специалистов, не удовлетворяющих требованиям, (в % к общей численности специалистов)
1	2	3	4
Отклонение не выявлено			

Пояснительная записка к форме 6.3.

Общий уровень квалификации работников учреждений соответствует требованиям к квалификации специалиста, предоставляющего услугу (выполняющего работу).

Учреждения и предоставляемые ими услуги (работы), в отношении которых зафиксировано отклонение от требований к материальным ресурсам, используемым в процессе оказания муниципальной услуги (выполнения работы)

Наименование органа Администрации города Пскова <u>Управление культуры Администрации города Пскова</u> Отчетный период <u>2021 год</u>			
№ № п/п	Наименование учреждения	Наименование услуги (работы)	Наименование вида материального ресурса, не удовлетворяющего требованиям
1	2	3	4
1	МБУ ДО "Детская музыкальная школа № 1 им. Н.А. Римского-Корсакова"		Лестничный гусеничный подъемник
2	МБУ ДО "Детская музыкальная школа № 2 им. М.П. Мусоргского"	Реализация дополнительных общеразвивающих программ, реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусства	Нотная литература и учебные пособия. Приобретение музыкальных инструментов: - баян – 5 шт. - аккордеон – 3 шт. - синтезатор – 1 шт. - гусли концертные – 1 шт. - пианино акустическое – 2 шт. - электропиано - 2 шт. Приобретение оргтехники: - компьютер – 1 шт. - ноутбук – 3 шт. - фотоаппарат – 1 шт. Мебель: парта двухместная - 50 шт. стулья ученические - 130 шт. стол учителя - 40 шт. шкаф закрытый - 35 шт. доска меловая 3-х элем. - 35 шт. доска магнитная белая - 15 шт.

3	МБУ ДО «Детская школа искусств г. Пскова»	Установка турникетов в холле здания школы. Ремонт системы внутреннего водоснабжения.
4	МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 4»	Музыкальная литература (ноты, учебники, наглядные пособия) Музыкальные инструменты: - скрипка - 2 шт. - гитара классическая - 3 шт. - домра малая концертная мастеровая – 3 шт. - балалайка прима концертная – 4 шт. - рояль – 1 шт. - аккордеон «Вольтмейстер» - 3 шт. - гусли звончатые – 4 шт. - баян «Юпитер» - 4 шт. Оргтехника: - ноутбук – 2 шт. - цветной принтер – 1 шт. - ксерокс – 1 шт.
5	МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 5»	Для учебного процесса: Проектор-1 шт. Экран-2 шт. Интерактивная доска-2шт. Замена парт и стульев: 10 парт 20 стульев Стулья для оркестра- 40 шт.
6	МБУ ДО «Детская художественная школа города Пскова»	Для учебного процесса: Видеопроектор-2 шт. Экран-2 шт. Ноутбук-3 шт. Вешалки групповые для верхней одежды – 5 шт. Металлические стеллажи – 2 шт. Стул ученический на металлическом каркасе – 60 шт.

7	МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Пскова	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	<p>Проектирование и проведение капитального ремонта Детской экологической библиотеки «Радуга» (ул. Новосёлов 11);</p> <p>Приобретение лицензионного программного обеспечения - 50 комплектов.</p> <p>Мебель, в том числе адаптированная для обслуживания детей: стулья – 110 шт., стеллажи – 9 шт., столы - трансформеры- 9 шт. Ноутбук – 9 шт. Картриджи- 11 шт.</p> <p>Комплекующие материалы для компьютеров – 50 комплектов.</p> <p>Приобретение лицензионного программного обеспечения – 50 комплектов (MS Office-25 компл., MS Windows 10 Pro- 25 лиц.)</p> <p>Проекторы – 5 шт.</p> <p>Покупка лицензии на АБИС «МегаПро» для 11 рабочих мест – организация работы по обновлению и редактированию записей в Электронном каталоге МФУ ч/б А3 формата – 5 шт. (для сканирования и печати по сети)</p> <p>Цветные принтеры А4 формата- 4 шт.</p> <p>Телевизоры-плазмы – 8 шт.</p> <p>Мобильные стойки для ТВ – 8 шт.</p> <p>Цифровые фотоаппараты – 4 шт.</p> <p>Комплект звукового оборудования для библиотеки «Родник».</p>
---	--	--	---

8	МБУК «Дом офицеров»	<p>Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества</p> <p>Организация и проведение культурно-массовых мероприятий</p>	<p>Необходимо проведение проектно-изыскательских работ, т.к. здание является объектом культурного наследия регионального значения. Работы по ремонту и реставрации фасадов, внешних архитектурно-конструктивных и декоративных элементов: фундамента, цоколя, отмостка, стен, крыши, водосточной системы, наружного декора здания. Помещения МБУК «Дом офицеров»: проектирование и проведение капитального ремонта (реконструкция):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Зрительный зал (в т.ч. замена существующего потолка на потолок из специальных звукопоглощающих панелей, частичная замена напольного покрытия в зрительном зале, ремонт полов на сцене, реконструкция механики сцены, замена кресел в зрительном зале и т.д.) - Малый зал (в т.ч. оснащение зала звукоусиливающей и осветительной аппаратурой, приобретение и установка кресел, диванов, кабинетного рояля); - Замена окон в здании – 72 шт.; - Ремонт туалетов, находящихся на 2 этаже; - Проектирование и установка системы вентиляции; - Система отопления - замена; - Система водоснабжения – частичный ремонт; - Канализация – частичный ремонт; - Замена электропроводки во всем здании <p>Текущий и косметический ремонт помещений для работы клубных формирований и рабочих кабинетов. Мероприятия, направленные на доступность для маломобильных групп населения.</p>
---	---------------------	---	---

Пояснительная записка к форме 6.4:

Отклонения от требований к материальным ресурсам, используемым в процессе оказания муниципальных услуг учреждениями культуры, образовательными учреждениями вызваны недостаточным финансированием.

Форма № 6.5

Учреждения и предоставляемые ими услуги (работы), в отношении которых зафиксировано нарушение процедуры, порядка (регламента) оказания муниципальной услуги (выполнения работы)

Наименование органа Администрации города Пскова Управление культуры Администрации города Пскова			
Отчетный период 2021 год			
№№	Наименование учреждения	Наименование	Вид нарушения процедуры, порядка

п/п	(в порядке убывания показателя)	услуги (работы)	(регламента) оказания услуги (выполнение работы)
1	2	3	4
Отклонений не выявлено			

Форма № 6.6

Учреждения и предоставляемые ими услуги (работы), в отношении которых зафиксировано отклонение от требований к оборудованию и инструментам, необходимым для оказания муниципальной услуги (выполнения работ)

Наименование органа Администрации города Пскова <u>Управление культуры Администрации города Пскова</u> Отчетный период 2021 год			
№№ п/п	Наименование учреждения	Наименование услуги (работы)	Вид оборудования, не отвечающего требованиям
1	2	3	4
1	МБУ ДО "Детская музыкальная школа № 2 им. М.П. Мусоргского"	Реализация дополнительных общеразвивающих программ, реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусства	Ремонт фасада здания
2	МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 5»		Независимая оценка противопожарного крана. Независимая оценка пожарных рисков.
3	МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Пскова	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	Установка кнопок вызова для инвалидов – 9 шт. Установка датчиков движения – 11 шт. Установка видеосистем – 5 шт.
4	МБУК «Дом офицеров»	Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества Организация и проведение культурно-массовых мероприятий	Требуются: - Оборудование для организации выставок; - Мебель для рабочих кабинетов и помещений для работы клубных формирований (столы, стулья, шкафы, стеллажи) – 10 комплектов; - Звуковое оборудование (акустическая система, микшерный пульт, радиомикрофоны, стойки, коммутация) – 2 комплекта; - Мультимедийное оборудование – 1 комплект; - Компьютер в сборе – 2 шт.; - Принтер – 2 шт.; - Сценические костюмы для творческих коллективов (театральный, хореографический, вокальный) – 4 комплекта.
5	МБУ «Планетарий»	Организация и проведение культурно-массовых мероприятий	Необходима замена системы охранно-пожарной сигнализации и системы оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре.

Учреждения, в отношении которых зафиксировано отклонение от требований к зданиям и сооружениям, необходимым для оказания муниципальной услуги (выполнения работ), и их содержанию

Наименование органа Администрации города Пскова Управление культуры Администрации города Пскова Отчетный период 2021 год		
№ п/п	Наименование учреждения	Характер нарушения требований к зданиям и сооружениям, необходимым для оказания услуг (выполнения работ), и их содержанию
1	2	3
1	МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 4»	Требуется: Ремонт кровли здания учреждения по ул. Советская, 85; Ремонт фасада здания учреждения по ул. Советская, 85; Замена окон – 1 шт.; Ежегодная проверка работоспособности вентиляции.
2	МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 5»	В связи с новыми требованиями ОНД и ПР требует переоборудования: -кабельные линии и электропроводка по школе -система противопожарной защиты, система обнаружения пожара, оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре, аварийного освещения на путях эвакуации. Требуется: -ремонт кровли здания школы; -косметический ремонт школы; -ремонт фасада здания по периметру.
3	МБУ ДО «Детская художественная школа города Пскова»	Требуется: - Собственное, отдельное здание; - Реконструкция крыльца; - Полная замена водопроводных и канализационных сетей (в общежитии по ул. Конная, д. 30); - Ремонт кабинета директора; - Замена окон (2 окна).

4	<p>МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Пскова</p>	<p>Представление об устранении нарушений законодательства о социальной защите инвалидов № 01-01-2018 от 13.06.2018 Прокуратуры Псковской области, Прокуратура города Пскова:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Детская библиотека «Лик», Библиотека микрорайона Овсище, Библиотека «Диалог», Библиотека общественный центр микрорайона Псковкирпич не оборудованы входами, доступными для маломобильных групп. 2) В Центральной городской библиотеке, Библиотеке – Центре общения и информации им. И.Н. Григорьева, Детской библиотеке «Лик», Библиотеке «Родник» им. С.А. Золотцева, Историко-краеведческой библиотеке им. И.И. Васильева, Библиотеке микрорайона Овсище, Библиотеке «Диалог», Библиотеке общественный центр микрорайона Псковкирпич отсутствуют специально оборудованные для инвалидов доступные кабины уборных. 3) Не обеспечена достаточная ширина дверных проёмов, площадок в Библиотеке – Центре общения и информации им. И.Н. Григорьева, Детской библиотеке «Лик», Библиотеке микрорайона Овсище, Библиотеке «Диалог», Библиотеке общественный центр микрорайона Псковкирпич. <p>Требования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Замена светильников- 20 шт. - Установка оборудования, предназначенного для обеспечения пользователей питьевой водой. <p>Требуют капитальный ремонт здания (пл. Победы, 1).</p>
5	<p>МБУК «Городской культурный центр»</p>	

Пояснительная записка к формам 6.6 и 6.7:

Отклонения от требований к оборудованию (таблица 6.6) и к зданиям и сооружениям (таблица 6.7), необходимым для оказания муниципальных услуг учреждениями культуры, образовательными учреждениями города Пскова, вызваны недостаточным финансированием.

Учреждения и предоставляемые ими муниципальные услуги (выполняемые работы), фактическая стоимость которых отклоняется от расчетно-нормативной стоимости

Наименование органа Администрации города Пскова <u>Управление культуры Администрации города Пскова</u> Отчетный период 2021 год			
№№ п/п	Наименование учреждения (в порядке убывания показателя)	Наименование услуги (работы)	Отклонение фактической стоимости единицы услуги (работы) от расчетно – нормативной (в %)
1	2	3	4
1	МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 2 им. М.П. Мусоргского»	Реализация дополнительных общеразвивающих и дополнительных предпрофессиональных программ в области искусства	-1,0
2	МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 5»	Реализация дополнительных общеразвивающих и дополнительных предпрофессиональных программ в области искусства	-2,8
3	МБУ ДО «Детская художественная школа города Пскова»	Реализация дополнительных общеразвивающих и дополнительных предпрофессиональных программ в области искусства	-2,4
4	МБУК «Дом офицеров»	Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества; Организация и проведение культурно-массовых мероприятий	1,0
5	МАУК «Центральная библиотечная система» г. Пскова	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотек	-46,12

Пояснительная записка к форме 6.8.

МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 2 им. М.П. Мусоргского». Отклонение обусловлено тем, что оплата коммунальных услуг за декабрь 2021 года была профинансирована из муниципального задания в январе 2022 года, часть расходов на содержание учреждения в 2021 году была произведена за счет внебюджетных средств в связи с отсутствием бюджетного финансирования.

МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 5»; МБУ ДО «Детская художественная школа города Пскова». Отклонение фактической стоимости единицы услуги от расчетно-нормативной, связано с тем, что в целях экономии бюджетных средств часть расходов на содержание учреждения была произведена за счет внебюджетных средств.

МБУК «Дом офицеров». Отклонение фактической стоимости единицы услуг (работ) от расчетно-нормативной сложилось в связи с недофинансированием.

МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Пскова. Причина отклонения: в связи с уменьшением стоимости услуг.

С уважением,

И.о.начальника Управления культуры



Д.А. Яковлев