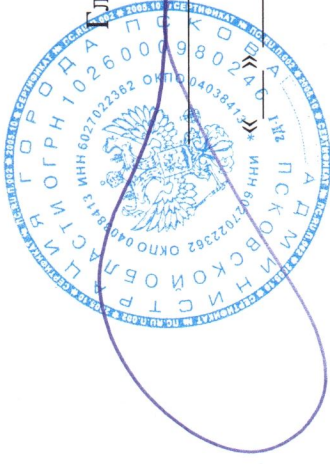


УТВЕРЖДАЮ:

Глава города Пскова

Б.А. Елкин

2023 год



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальным автономным учреждением культуры «Централизованная библиотечная система» города Пскова
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.	Не выявлены					
2.	Не выявлены					
3.	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	МАУК «ЦБС» г. Пскова не имеет собственной прилегающей территории вокруг зданий, в которых расположены библиотеки.				

3.1.	Наличие сменных кресел-колясок	<p>Подача заявки в проект бюджета на 2024 г. на приобретение в МАУК «ЦБС» г. Пскова сменных кресел-колясок в количестве 11 шт.</p> <p>При условии выделенного финансирования приобретение в МАУК «ЦБС» г. Пскова сменных кресел-колясок в количестве 11 шт.</p>	Июль 2023 г.	<p>Пенюгин Сергей Александрович, специалист по охране труда МАУК «ЦБС» г. Пскова</p> <p>Пенюгин Сергей Александрович, специалист по охране труда МАУК «ЦБС» г. Пскова</p>		
3.2.	<p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Обучение сотрудников МАУК «ЦБС» г. Пскова на курсах основ русского жестового языка для библиотекарей, работников учреждений культуры и социальных учреждений.</p>	В течение 2023 г.	<p>Слабченко Л.В., первый заместитель директора МАУК «ЦБС» г. Пскова</p>	<p>Сотрудники модельной библиотеки микрорайона Любятово «БиблиоЛюб» МАУК «ЦБС» г. Пскова получили сертификаты обучения в ФГБУК «Российская государственная детская библиотека» на курсах основ русского жестового языка для библиотекарей, работников учреждений культуры и социальных учреждений «Шаг навстречу».</p>	Январь 2023 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	Не выявлены	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

5.	Обеспечение технической возможности выражения пожеланий о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Модернизация страниц сайта в связи с необходимостью установки форм обратной связи.	Январь 2023 г.	Бурова Н.Г., заведующий отделом информационно-коммуникационных технологий Центральной городской библиотеки МАУК «ЦБС» г. Пскова	Программирование и установка на сайте нескольких форм обратной связи: 1. Форма обратной связи вверху на каждой странице сайта - https://bibliopskov.ru/feedback.htm 2. Анкета «Оценка качества услуг МАУК «Централизованная библиотечная система г. Пскова» внизу на каждой странице сайта https://bibliopskov.ru/anketa.htm 3. Виджет «Госуслуги. Решаем вместе» на главной странице сайта - https://bibliopskov.ru/	Январь 2023 г.
----	---	--	----------------	---	--	----------------


⁵ Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

Директор МАУК «ЦБС» г. Пскова

 Г.Н. Большакова

СОГЛАСОВАНО:

И.о. заместителя Главы Администрации города Пскова

 А.О. Несмашный