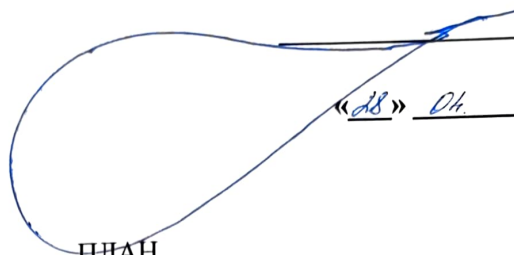


УТВЕРЖДАЮ

Глава Администрации г.Пскова

Б.А. Елкин

«28» 04. 2022 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МП г. Пскова «Парки и ярмарки города Пскова» на 2022-2024 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Размещение на официальном сайте организации плана по улучшению качества работы организации	Размещение на официальном сайте в сети интернет плана по улучшению качества работы предприятия	2022 год	И.о. директора Е.Н. Павлова		
Совершенствование официального сайта предприятия	Размещение копий нормативных правовых актов	2022 год	И.о. директора Е.Н. Павлова		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Организация стационарной или временной точки по продаже мороженого напитков, и прочей карнавальной продукции	Работа торговых точек в летний сезон	В течение летнего сезона	начальник отдела АК Мартынова Н.Г.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Дублирование надписей, знаков и	Изготовление и размещение	2024	Зам. директора		

иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	табличек с текстовой и графической информацией знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	год	Е.В.Шелемба		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Совершенствование материально-технической базы	Расширение и дополнение аттракционами для детей в парках	Постоянно	Зам. директора Е.В.Шелемба		
Расширение спектра предоставляемых услуг	Рассмотрение вопроса касательно увеличения режима работы парков в летний сезон	в течение летнего сезона	Зам. директора Е.В.Шелемба		

И.О. директора



Е.Н.Павлова

Согласовано:

И.о.Заместителя Главы Администрации  
города Пскова

А.О.Несмашный